

Adresse du transporteur :

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation suite à livraison

Madame, Monsieur,

Conformément aux prescriptions de l'article 105 du Code du Commerce, nous vous confirmons par la présente les réserves formulées à réception de la livraison du ___/___/___ (date).

Composée de ___ (nombre) colis,

Selon votre bon de livraison n° _____

Réceptionné par nos soins le ___/___/___ (date).

Au moment de la livraison, nous avons fait des réserves dont vous trouverez le détail ci-dessous.

Référence de l'article	Quantité	Description des réserves

Nous vous remercions de nous tenir informés de la suite de notre dossier.

Bien cordialement,

Date : ___/___/___

Nom et signature :